

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente COBAQROO, con domicilio legal en la Avenida Héroes No. 310, Colonia Adolfo López Mateos C.P. 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### AVISO DE PRIVACIDAD

Para los efectos del presente, los términos que se utilicen y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo. El sitio [www.cobaqroo.edu.mx](http://www.cobaqroo.edu.mx), mediante el cual podrán recabarse datos personales y/o sensibles, contiene ligas a otros sitios operados por terceros; el COBAQROO, no se hace responsable por las políticas o prácticas de privacidad de tales sitios.

Con fundamento en el artículo 25 de la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, se faculta al COBAQROO para recabar sus datos personales los cuales serán protegidos, incorporados y tratados en el Departamento Jurídico por el Mtro. Roberto Argüelles González, con correo electrónico - [depto.juridico.cobaqroo@gmail.com](mailto:depto.juridico.cobaqroo@gmail.com) domicilio en Avenida Héroes No. 310, Colonia Adolfo López Mateos C.P. 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo y número telefónico 8350040 ext. 110

#### Consentimiento del Titular

Al momento de proporcionar sus datos personales al COBAQROO ya sea a través del Sitio Web o mediante formatos electrónicos, escritos o documentación, usted está de acuerdo con la recopilación, tratamiento, transferencia y almacenamiento de su información personal, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos a continuación expuestos. En caso de no proporcionar los datos requeridos no podrá tramitarse su solicitud ni prestarse el servicio.

#### ¿Con qué finalidad usamos sus datos personales?

Sus datos personales se recabarán principalmente para las siguientes finalidades:

- Abrir un expediente para el control de documentos
- Actualizar la base de datos con información completa y actualizada.
- Verificar la información que se presenta.
- Realizar procesos de gestión administrativa y jurisdiccional.
- Elaborar estadísticas, reportes e informes necesarios como parte de la actividad laboral y administrativa de la Institución y aquellos requeridos por la autoridad competente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas en base a la normatividad que nos rige.

#### Medios para recabar la información

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted nos lo proporcione directamente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

La veracidad de la información que proporcione queda bajo su responsabilidad.

## Datos que recabamos

Los datos personales que recabamos pueden ser:

- a) Datos generales de identificación (nombre, domicilio completo, correo electrónico, teléfono, CURP, RFC, identificación oficial)
- b) Datos y características personales (ocupación, nacionalidad, género, estado civil, teléfono, fecha y lugar de nacimiento, patrimonio, constancia de antecedentes no penales del interesado o del representante legal, constancia de residencia, cartas de recomendación.
- c) Otros documentos (Acta Constitutiva y del Poder del representante legal, Solicitud para obtener la concesión del servicio de la cafetería, Proyecto de venta de productos y sus precios, Proyecto de Mejora en sus servicios y de infraestructura, propuesta económica)

## Datos personales y/o sensibles

Como datos personales se entenderá cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Los datos sensibles pueden relacionarse con aspectos de origen étnico, estado de salud, creencias filosóficas y morales, etc.

El COBQROO se compromete a que los datos proporcionados serán tratados bajo un nivel de seguridad, el cual garantice su confidencialidad según lo que marca la Ley.

## ¿Cómo usamos la información?

Nos comprometemos a no transferir información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. El COBAQROO solamente transferirá sus datos en los siguientes casos:

- a) Cuando los datos sean requeridos por la Ley.
- b) Cuando los datos sean requeridos durante un proceso de investigación judicial o gubernamental.

## ¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales?

Usted tiene derecho en cualquier momento que así lo estime oportuno de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades no consentidas, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (ARCO).

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través del llenado de la solicitud respectiva en la unidad de Transparencia del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo ubicada en Avenida Héroes No. 310, Colonia Adolfo López Mateos C.P. 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, también podrá comunicarse al número telefónico (983) 8350040 ext. 110 o a través del Sistema INFOMEX ([infomex.qroo.gob.mx](http://infomex.qroo.gob.mx)); en caso de no estar conforme con la respuesta a su solicitud de derechos ARCO, el interesado podrá dirigirse o interponer un recurso de revisión ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO) mediante el formato de Solicitud de Derechos

ARCO del IDAIPQROO, mismo que podrá descargar en la presente liga:  
[http://www.idaipqroo.org.mx/archivos/transparencia/fraccionxx/formato\\_derechos\\_arco\\_2017.pdf](http://www.idaipqroo.org.mx/archivos/transparencia/fraccionxx/formato_derechos_arco_2017.pdf)

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

El COBAQROO se reserva el derecho a efectuar modificaciones o actualizaciones en cualquier momento al presente Aviso de Privacidad para la atención de reformas o disposiciones y la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Dichas modificaciones así como nuestro Aviso de Privacidad completo estarán disponibles en todo momento en nuestra página web:  
[www.cobaqroo.edu.mx](http://www.cobaqroo.edu.mx)

**Acepto los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad**

\_\_\_\_\_

**Nombre y Firma**

**Fecha** \_\_\_\_\_